

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die durch einen Tierarzt erbrachten Leistungen verstehen sich in der Regel nach dem BGB als Dienstvertrag, das heißt, es wird eine Leistung und nicht ein Erfolg geschuldet.
2. Alle Leistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht.
3. Der Behandlungsvertrag wird durch Konsultation der Kleintierpraxis Dr. Rühling und durch Übernahme der Behandlung des Patienten geschlossen. Es bedarf hierzu nicht der Schriftform.
4. Der Tierbesitzer ist der rechtmäßige Eigentümer des Tieres. Der Auftraggeber ist die Person, die die tierärztliche Leistung in Auftrag gibt, d.h. das Tier in der Kleintierpraxis zur Behandlung vorstellt. Der Auftraggeber ist zur Zahlung der Rechnung verpflichtet. In der Regel sind Tierbesitzer und Auftraggeber identisch. Sollte dies nicht der Fall sein, so versichert der Auftraggeber, die volle Entscheidungsbefugnis hinsichtlich der veterinärmedizinischen Behandlung. Sollte dies nicht der Fall sein, so ist dieser Umstand vor Behandlungsbeginn mitzuteilen.
5. Das Honorar für die tierärztliche Leistung richtet sich nach der aktuellen GOT (Gebührenordnung für Tierärzte), die Abgabe von Medikamenten, Futter, Heilmitteln und für alle weiteren Leistungen wird mit Übergabe der Rechnung nach jeder Behandlung sofort fällig. Die Zahlung hat bar oder per EC-Cash zu erfolgen. Ist der Auftraggeber hierzu nicht in der Lage, so ist dieser Umstand vor Behandlungsbeginn selbständig mitzuteilen. Gerne erstellen wir Ihnen auf Anfrage einen ungefähren Kostenvoranschlag.
6. Im Zahlungsverzug werden eingehende Zahlungen erst auf die Zinsen, dann auf etwaige Kosten und dann auf die Hauptschuld verbucht.
7. Der Auftraggeber verpflichtet sich, hinsichtlich der Erkrankung des vorgestellten Tieres selbstständig vollständige Angaben zu machen. Insbesondere sind Dauer, Intensität, Vorbehandlungen und Medikamentenunverträglichkeiten zu nennen. Untugenden des Tieres, die zur Gefährdung des Praxispersonals, anderer Patienten oder der Praxiseinrichtung führen können, sind vor Behandlungsbeginn zu nennen.
8. Der Auftraggeber verpflichtet sich, frühzeitig selbstständig Angaben hinsichtlich mangelnden Therapieerfolgs oder postoperativer Komplikationen zu machen.
9. Auf die Wichtigkeit des Einhaltens tierärztlicher Anweisungen sei ausdrücklich hingewiesen.
10. Die Abgabe von Behandlungsdokumentationen, Laborberichten, Röntgenbildern etc. an den Auftraggeber bzw. Tierhalter erfolgt ausschließlich als Kopie/Abschrift. Ggf. hierfür anfallende Kosten trägt der Auftraggeber bzw. Tierhalter.
11. Der Tierhalter haftet für alle Schäden, die durch ihn oder sein Tier verursacht werden.
12. Gekaufte Medikamente, Futter- und Heilmittel, Verbandstoffe, etc. können aus Gründen des Arzneimittelgesetzes und der Qualitätssicherung nicht zurückgegeben werden.
13. Auf Verlangen des Auftraggebers beschaffte Medikamente/Waren sind abzunehmen.
14. Vereinbarte Termine sind bindend. Bei Nichteinhalten behält sich die Praxis vor, diesen Termin in Rechnung zu stellen.

Einwilligungserklärung zur Datennutzung

Mit meiner Unterschrift willige ich darin ein, dass die Tierarztpraxis an den Poller Wiesen, Inh. Dr. med. vet. Maja Rühling, meine auf der Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung eines tierärztlichen Behandlungsvertrages auf der Grundlage gesetzlicher Bestimmungen erhebt.

Zu weiteren Zwecken der Datennutzung willige ich ein

Das eine Kontaktaufnahme zum Zwecke der Übermittlung von Laborergebnissen, Impferinnerungen sowie Newsletter/ Gewinnspiele o.ä.

- telefonisch per E-Mail postalisch erfolgen darf. (bitte ankreuzen)

Mein insoweit erklärtes Einverständnis kann ich jederzeit (schriftlich per Post oder per E-Mail) widerrufen.

Datenschutzhinweise

Der Schutz ihrer Person bezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutzgrundverordnung, Datenschutzgesetz).

Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs- /Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Hierzu verarbeiten wir Ihre Daten, insbesondere die Gesundheitsdaten Ihres Tieres. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde, die wir oder andere Tierärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Tierärzte, bei denen Ihr Tier in Behandlung ist oder war, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Tierarztbriefen/Befundberichten). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit F der DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung)

Nutzung Ihrer Daten

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken sowie für technische Administration.

Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist. Aufgrund standesrechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 5 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 10 Jahre bei steuerlich relevanten Unterlagen gemäß der Abgabeordnung. Die Löschung Ihrer Daten kann nur erfolgen, wenn dadurch die geltenden gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten nicht berührt werden.

Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Datenverarbeitung gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Unterschrift des Tierhalters

Datum